

Opis procesu spracovania odvolania

Odvolania voči rozhodnutiam CO, obdržané od žiadateľov, kandidátov, certifikovaných osôb a ostatných strán, **sa riešia** rovnakým postupom ako **sťažnosti**.

Voči rozhodnutiam CO sa možno odvolať u vedúceho CO **do 15 dní** odo dňa ich obdržania. Jedná sa o Rozhodnutie o zamietnutí certifikácie, Rozhodnutie o pozastavení platnosti certifikátu, Rozhodnutie o zrušení Certifikátu. Lehota na odvolanie voči rozhodnutiu CO je napísaná priamo v rozhodnutí CO.

V prípade, že vedúci CO potvrdí pôvodné stanovisko a sťažovateľ trvá na uplatnení opravného prostriedku, je možné v uvedenej veci postupovať až po prerokovaní s riaditeľom VPÚ v Bratislave. Rozhodnutie riaditeľa VPÚ v Bratislave je konečné a nie je proti nemu opravný prostriedok. Zašle sa sťažovateľovi do 3 mesiacov odo dňa, keď bolo odvolanie proti rozhodnutiu CO doručené.